

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Kukkakauppa Soukan Sydän Ky

Yhteystiedot:

Yläkartanontie 28

02360 Espoo

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Kukkakauppa Soukan Sydän Ky

Yläkartanontie 28

02360 Espoo

09-460076

soukansydan(at)kolumbus.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Tietosuojavastaava

Pauliina Hintsu

Terhotie 1 f 5

01710 Vantaa

040-5541791

pauliina.hintsu(at)gmail.com

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä on asiakkaat, jotka tilaavat meiltä palveluja/tuotteita. Yhteystietoja tarvitaan ja käytetään vain tarvittaessa, jos palvelun/tuotteen toteuttamisessa tai toimittamisessa on ongelmia tai tarvitaan lisätietoa.

Rekisterissä on asiakkaat, joille toimitetaan palvelu/tuote toisen asiakkaan toiveesta.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Tuotteiden ja palvelujen toimittamista/toteuttamista varten

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen

- palvelun tai tuotteen oikeanlaista toteuttamista varten

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite (vain jos tuote/palvelu lähetetään/toimitetaan toiselle henkilölle asiakkaan toimesta tai asiakas toivoo laskutusta)
- puhelinnumero
- Sähköpostiosoite, vain asiakkaan sitä toivoessa yhteydenpitovälineeksi.

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- päivämäärä
- hinta
- toimitus vai nouto

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen [soukansydan\(at\)kolumbus.fi](mailto:soukansydan(at)kolumbus.fi)

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta
- Asiakkaalta itseltään nettisivujen tilauslomakkeen kautta
- Asiakkaalta itseltään liikkeessä tai sähköpostitse tehdyssä tilauksessa

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Kukkakauppa Soukan Sydän Ky:n ulkopuolelle.

Luovutamme tietoja ainoastaan Riekkinen&Pojat Oy:lle (tilauslomakkeet) Kirjanpidon käyttötarkoitusta varten. Riekkinen&Pojat Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Henkilötietoja säilytetään niin kauan kun kirjanpidollinen materiaali on määrätty säilytettävän (kuitenkin max 10v.)

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. (Tilitoimisto Riekkinen&pojat Oy)

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.